

かんたん操作まとめ

本資料は、mostaで実際にスタンプカードを利用するために最低限必要な設定についてまとめた簡易版資料です。 ・ためる

っかう

▪PUSH機能



はじめに お客様にお願いすること(	)3
ポイントを「ためる」「つかう」 スマートフォン版(	)4
ポイントを「ためる」「つかう」 スマートスタンプ版(	)6
PUSH機能の使い方 スペシャルプラン (	38
店頭用POPについて	13

# はじめに お客様にお願いすること プランによって操作が異なります。

## スペシャルプラン (スタンプ)

●お客様にmostaをダウンロードしてもらいます。

②アプリトップ画面を掲示してもらいます。

### ベーシックプラン (スマートフォン)

①お客様にmostaをダウンロードしてもらいます。

❷『お店を追加→店舗一覧』から、店舗ページを表示してもらいます。

❸画面下部の「ためる」を押してもらいます。





#### ポイントを「ためる」 スペシャルプラン(スタンプ)



# ポイントを「つかう」 スペシャルプラン(スタンプ)



## ポイントを「ためる」 ベーシックプラン(スマホ)



## ポイントを「つかう」 ベーシックプラン(スマホ)



#### 管理画面にログイン

uti au 4G	14:33	@ 🖉 🕏 71% 💼 🗲
	ショップログイン	×
店コード		
ログイン	D	
パスワー	۴	
l	✓ 店コードとログインIDを記憶	する
		<b>1</b>
	U919	
	※パスワードを忘れた方はこちら	81 - C
	* 新規登録はこちらから	

# 「管理者アカウント」でログインします。

※スタッフアカウントでも、事前にWEB管理 画面で権限を与えると、PUSH機能が使え るようになります。

#### 有料機能>繁盛店プラン

lau 4G		③ 常 72% ● ゲ
	メニュー	
QRコード読み込み		>
ためる 会員番号入	. <b></b> .,	>
つかう 会員番号入	. <b></b> ,	>
お知らせ送信		>
ログアウト		>
有料機能		
米団店ノブノ		´
管理者専用		
設定		>
自店の利用規約		>
ショップ会員番号		>

「繁盛店プラン」を押します。

#### 有料機能>繁盛店プラン



#### 各通知機能ボタンを押します。

※グレーになっていて押せない場合は「購入」ボタンから「繁盛店プラン」を購入してください。

PUSH機能通知回数制限





#### PUSH機能について

お店のスタンプカードを保持しているお客様にPUSH通知を配信することができます。 ABC分析機能と合わせて、状況に合った通知を送ることができます。

各通知はむやみに配信しても効果は薄れてしまいます。 配信内容と、タイミングの精度を高めるために各通知ごとに制限を設けています。

下記3種類合わせると1週間に4回配信ができますので、 お客様に有益な情報を正しく配信しましょう。

# ●一斉通知機能

お店のスタンプカードを保持しているお客様全員にPUSH通知することができます。 く対象>全員

<回数>1週間に1回まで

#### ❷再来店通知機能

お店に来店されたことのあるお客様に対LPUSH通知することができます。 <対象>当日~180日前に来店されたお客様

<回数>1週間に2回まで

#### ❸お得意様通知機能

指定したランクのお客様に対してPUSH通知することができます。

<対象>指定ランク対象者

<回数>4週間に4回まで

# 各画面説明▶ 繁盛店プラン 一斉通知



2016/08/30 19:37

こんばんわ! 2016/07/08 16:35 171

158



# 各画面説明▶ 繁盛店プラン 再来店通知



11

各画面説明▶ 繁盛店プラン お得意様通知



12

店頭用POPについて

mosta の設定完了後、運営本部から1部お送りしています。レジ横などに設置してご活用ください。

#### ベーシックプラン(スマートフォン)

店舗ページにすぐアクセスできるQRコードを掲載。 「店舗一覧」から探さす必要がないため、お客様の手間を減ら すことができます。

#### スペシャルプラン (スタンプ)

アプリダウンロードを促すポップです。 裏面は、お客様向けのかんたんなスタンプの使い方が掲載され ています。

